

Elektronická peněženka, její použití a výhody

- elektronická peněženka je určena pro cestující, kteří cestují linkovými autobusy ČSAD JIHOTRANS a stává se jejich platební kartou
- umožňuje zrychlené odbavování cestujících - čip v elektronické peněženke nabízí řidiči výstupní stanici cestujícího, automatický odpočet jízdného z nabitě částky v elektronické peněženke
- odstranění zdlouhavé manipulace s hotovými penězi
- moderní a komfortní způsob pro úhradu jízdného při cestování
- nabíjení finanční částkou přímo u řidiče, nebo na vybraných autobusových nádražích
- slouží jako totoženka věku pro zlevněné jízdné u dětí
- je přenosná a slouží celé rodině



Elektronická peněženka / EP / je obdoba telefonické karty nebo platební karty, kterou lze neomezeně aktivovat podle potřeb a rozhodnutí cestujícího. Životnost této karty je 10 let, pokud nedojde k jejímu poškození např. nalomení, promáčknutí, ap.

Potřebné doklady pro vystavení EP

- Pro děti od 6 do 10 let (není třeba fotografie) vydání vyřizuje zákonný zástupce který předloží : rodné číslo a adresu trvalého bydliště dítěte, průkaz totožnosti zákonného zástupce (občanský průkaz,pas)
- Pro děti od 10 do 15 let - vyřizuje jejich zákonný zástupce po předložení rodného listu, případně cestovního pasu dítěte, 1 fotografie 3,5 x 4,5 cm, adresa trvalého bydliště a průkaz totožnosti zákonného zástupce. Pro děti od 10 do 15 let plní EP zároveň funkci „Totoženky věku“ (nezbytná pro nárok na 50 % slevu z jízdného).
- Pro občany starší 15 let – průkaz totožnosti, jméno a adresu trvalého bydliště a rodné číslo.

Jméno a adresa trvalého bydliště a rodné číslo jsou evidovány pouze z důvodu případné ztráty elektronické peněženky. EP je po zaplacení majetkem cestujícího. ČSAD JIHOTRANS nebude zpětně elektronickou peněženku vykupovat.

Pokud však cestující při pozbytí platnosti EP z důvodu dosažení věku 15 let bude chtít EP i nadále využívat, bude mu její platnost obnovena zdarma. EP je na základě žádosti také převoditelná na jinou osobu za poplatek 20 Kč.

Prodej a nabíjení EP

K zakoupení EP je nutno vyplnit žádanku (k dispozici u řidičů v autobusech ČSAD JIHOTRANS a na autobusových nádražích), předložit požadované doklady a zaplatit pořizovací cenu 120 Kč. EP lze přímo zakoupit a aktivovat na autobusovém nádraží v Českých Budějovicích. Na autobusových nádražích v Trhových Svinech a Týně nad Vltavou jsou sběrná místa na vyplněné žádanky pro vydání EP – na těchto místech obdrží cestující EP do 3 pracovních dnů.

Doplnění finančního obnosu do EP je prováděno v autobusech ČSAD JIHOTRANS nebo na autobusových nádražích v Č.Budějovicích, Trhových Svinech a Týně n.Vlt.. Po doplnění finančního obnosu je majiteli EP vystaveno potvrzení o výši vkladu do EP. Při vydání jízdenky prostřednictvím EP je na každém cestovní lístku uváděn zůstatek v EP. Výše částky pro naplnění čipové karty je omezena do výše 1000 Kč, minimální vklad do peněženky je 100 Kč.

Zásady pro uznání reklamace EP a její náplně :

1. EP nesmí být nijak fyzicky poškozena, např. ohnutá, prasklá, porušena na svém obvodu, vystoupený, nebo vytlačený čip.
2. Cestující, majitel EP je oprávněn reklamovat pouze kartu, která byla personifikována na jeho osobu. U nezletilých je nutno reklamovat zákonným zástupcem nezletilého.
3. Při uplatňování reklamace je majitel (zákonný zástupce) povinen předložit následující :
 - vlastní reklamovanou kartu,
 - doklad o její koupi, pokud jej nelze předložit, výdejní místo bude žádat osobní data k identifikaci karty,
 - při reklamaci náplně karty je nutné předložit poslední vydanou jízdenku, ne však starší 5-ti kalendářních dnů, jízdenka musí být identifikovatelná k reklamované kartě.

Pokud dojde v době do 1 roku od zakoupení EP ke ztrátě její funkčnosti, bude majiteli bezplatně vyměněna, včetně převodu finančního zůstatku. Tato záruka se nevztahuje na mechanické poškození EP ani na její ztrátu.

Postup při ztrátě

Cestující, který ztratí nebo mu byla odcizena elektronická peněženka, ve vlastním zájmu tuto skutečnost neprodleně nahlásí v předprodejním místě nebo v pravidelné linkové dopravě u řidiče, kde vyplní žádost o zablokování EP. Při odevzdání žádosti se prokáže dokladem totožnosti (OP,cestovní pas). V tomto případě bude EP zablokována. Pokud se řidiči prokáže cestující zablokovanou EP, bude cestujícímu odebrána. V tomto případě bude právoplatný majitel vyrozuměn.

Kontaktní místa pro EP

- autobusová nádraží ČSAD JIHOTRANS a. s. : Č.Budějovice – tel. 386 715 115
Týn nad Vltavou tel. – 385 722 187
Trhové Sviny – tel. 386 322 181